И Н Ф О Р М А Ц И Я

о результатах анализа деятельности

прокуратуры района по рассмотрению

обращений и приема граждан за 2016г.

В соответствии с приказом Генерального прокурора РФ от 30.01.2013 № 45 «Об утверждении и введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации» прокуратурой района проведен анализ деятельности прокуратуры района по рассмотрению обращений и приему граждан за 2016 год.

За указанный период в прокуратуру района поступило 98 обращения, а за 2015год - 130. Эти цифровые показатели свидетельствуют, что за анализируемый период наблюдается снижение количества поступивших в прокуратуру района обращений граждан.

По характеру поступивших обращений усматривается что, как и в предыдущие годы, они в большинстве случаях связаны с нарушениями трудового, земельного законодательства, законодательства об исполнительном производстве, в области охраны окружающей среды и природопользования, по нарушениям в сфере ЖКХ, в сфере соблюдения прав и интересов несовершеннолетних, по вопросам следствия и дознания.

Все поступившие в прокуратуру района обращения рассмотрены в установленном порядке и всем заявителям даны мотивированные ответы.

Из числа рассмотренных в 2016 году в прокуратуре района разрешено 63 обращения. Процентное соотношение количества разрешенных обращений к общему количеству рассмотренных составляет 68 процентов.

По результатам рассмотрения в другие ведомства направлены 21 обращение, их доля в числе рассмотренных составляет 20 %.

Изучение характера обрушений, которые на разрешение направлены в другие ведомства показывает, что большинство граждан с заявлениями и жалобами обращаются непосредственно в прокуратуру района, будучи убежденными, что они найдут понимание и объективное рассмотрение их проблем.

Как видно из статистических показателей, в 2016 году из числа разрешенных обращений (53) удовлетворены 23. В динамике количества удовлетворённых обращений наблюдается некоторая стабильность, поскольку количество удовлетворенных обращений за анализируемый период прошлого года было 22.

Как и в предыдущие годы, удовлетворяемость из числа разрешенных особенно выражена при рассмотрении нарушений трудового и земельного законодательства, законов об исполнительном производстве, жалоб на действия и решения следователей. Эти обращения в основном связаны с несвоевременной выплатой начисленной заработной платы, по вопросам использования земельных участков, по алиментным обязательствам.

По удовлетворённым обращениям приняты меры прокурорского реагирования в виде представлений об устранении нарушений законов, направлены иски (заявления) в суды, возбуждены дела об административных правоотношениях, должностным лицам объявлены предостережения.

К примеру, принятыми мерами прокурорского реагирования обеспечено реальная выдача предусмотренной заработной платы в сумме более 300 т.р., 8 виновные должностные лица привлечены к административной и дисциплинарной ответственности.

При рассмотрении обращений граждан особое внимание уделяется на качество подготавливаемых ответов по их результатам, обеспечивая при этом полноту и объективность проверки. Исключены случаи направления ответов без разъяснения порядка обжалования принятого решения. Заявителю в обязательном порядке сообщается о принятых мерах прокурорского реагирования с разъяснением их права получения информации о результатах их рассмотрения.

В прокуратуре района имеется график приема граждан, который вывешен в доступном месте для граждан. Он составлен таким образом, чтобы прием граждан, осуществлялся в течение всего рабочего времени. В прокуратуре района имеется оборудованный отдельный кабинет для приема граждан с компьютерной техникой и соответствующей правовой литературой.

Прокуратура района и впредь будет уделять особое внимание вопросам строгого соблюдения законов при рассмотрении обращений и приему граждан.

Старший помощник прокурора района Р.Х. Мамашев