Анализ по обращениям граждан в прокуратуру района

Деятельность прокуратуры района по рассмотрению обращений и приему граждан регулируется приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45 «Об утверждении и введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации»

В 1 полугодии 2017 года в прокуратуру района поступило 67 обращений, а за аналогичный период прошлого года - 52 обращения. Эти цифровые показатели свидетельствуют, что за анализируемый период наблюдается увеличение количества поступивших в прокуратуру района обращений граждан. В процентном отношении оно составляет 128 процентов.

По характеру поступивших обращений усматривается, что, как и в предыдущие годы, они в большинстве случаях связаны с вопросами нарушений трудового (9), земельного (8) законодательства, законодательства об исполнительном производстве (4), по вопросам следствия и дознания (7).

Все поступившие в прокуратуру района обращения (67) как за первое полугодие этого года, так и за этот период прошлого года (52) рассмотрены в установленном порядке.

Из числа рассмотренных в первом полугодии 2017 года в прокуратуре района разрешено 52 обращения. За первое полугодие 2016 года этот показатель составлял 32. Цифровые показатели по этой позиции показывают, что число разрешенных обращений в этом году значительно увеличилось (на 20 случаев) и этот рост в процентном отношении составляет 63%.

Процентное соотношение количества разрешенных обращений к общему количеству рассмотренных обращений составляет 77 процентов. Разница этого показателя в процентном соотношении с данными соответствующего периода прошлого года составляет плюс 13 процентов.

По результатам рассмотрения в другие ведомства направлены 14 обращений, их доля в числе рассмотренных составляет 20 процентов. Анализ показывает, что массовая доля обращений, направленных в другие ведомства, несколько уменьшена с показателями прошлого периода и составляет 4 случая.

Изучение характера обращений, которые на разрешение направлены в другие ведомства, показывает, что большинство граждан с заявлениями и жалобами обращаются непосредственно в прокуратуру района, будучи убежденными, что они найдут понимание и объективное рассмотрение их проблем.

Как видно из статистических показателей, в первом полугодии этого года из числа разрешенных обращений (52) удовлетворены 21. В динамике количества удовлетворённых обращений наблюдается их некоторое увеличение, 21 против 14.

Удельный вес удовлетворенных обращений от всех разрешенных за анализируемый период составил 40 процентов и в этих показателях наблюдается некоторая стабильность.

Как и в предыдущие годы, удовлетворяемость из числа разрешенных обращений особенно выражена при рассмотрении обращений по нарушениям трудового (8) и земельного законодательства (2), законов об исполнительном производстве (2), жалоб на нарушения при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях-2. Эти обращения в основном связаны с несвоевременной выплатой начисленной заработной платы, по вопросам использования земельных участков, по алиментным обязательствам.

По удовлетворённым обращениям приняты меры прокурорского реагирования.).

Как значимый пример можно указать результаты рассмотрения обращения работника МО «сельсовет Новокасинский» Бабаюртовского района Татарханова А.Х. об оказании содействия в получении начисленной, но не выплаченной заработной платы.

По выявленным нарушениям закона 03.03.2017г. в суд направлены 5 заявления о выдаче судебного приказа о взыскании начисленной, но не выплаченной заработной платы, которые судом рассмотрены и удовлетворены в полном объеме.

Удовлетворяя обоснованные обращения граждан два постановления об отказе в возбуждении уголовного дела отменены с направлением материалов для организации дополнительной проверки.

За период первого полугодия 2016 и 2017 годов случаи рассмотрения обращений в срок свыше установленного законом не было.

Не было случаев нарушения сокращенных сроков рассмотрения жалоб, не требующих дополнительного изучения и проверки.

При рассмотрении обращений особое внимание уделяется на качество подготавливаемых ответов по их результатам, обеспечивая полноту и обязательное указание на требования норм законов. Исключены случаи направления ответов без разъяснения порядка обжалования принятого решения.

Особое внимание обращается при подготовке ответов по результатам рассмотрения обращений с отказом в их удовлетворении, чтобы ответ был мотивированным.

Заявителю в обязательном порядке сообщается о принятых мерах прокурорского реагирования с разъяснением их права получения информации о результатах их рассмотрения.

Результаты рассмотренных и разрешенных обращений свидетельствуют о распространенности нарушений трудового и земельного законодательства, законов об исполнительном производстве, жалоб на действия и решения органов дознания и следствия. Эти обращения в основном связаны с несвоевременной выплатой заработной платы, по вопросам использования земельных участков, по алиментным обязательствам.

В первом полугодии 2017 года в прокуратуре района рассмотрены 4 обращения граждан, адресованные Президенту Российской Федерации.

22.03.2017г. в прокуратуру района поступило коллективное обращение жителей Бабаюртовского района о нарушениях земельного законодательства и по другим вопросам, адресованное Президенту РФ.

По результатам рассмотрения заявителям дан письменный ответ с разъяснениями требований Закона РД «О статусе земель отгонного животноводства в Республике Дагестан».

В прокуратуре района имеется график приема граждан, который вывешен в доступном для граждан месте. Он составлен таким образом, чтобы прием граждан осуществлялся в течение всего рабочего времени.

В первом полугодии 2017 года принято граждан на личном приеме 74, из них лично прокурором -41. Эти показатели в первом полугодии 2016 года составляли - 68, лично прокурором -31. Указанные цифровые данные показывают, что в текущем году несколько увеличено количество граждан, принятых в прокуратуре района, и в частности принятые лично прокурором района.

Практикуется организация приема граждан с выездом в населённые пункты во время проведения встреч с населением, в трудовых коллективах, в образовательных учреждениях.

Анализ вопросов, с которыми граждане обращаются на личный прием, показывает, что они в основном связаны просьбами разъяснить требования норм законов, и в частности о порядке защиты своих прав и законных интересов.

Прокуратурой района и впредь будет уделено особое внимание вопросам строгого соблюдения законов при рассмотрении обращений и приему граждан.

Старший помощник прокурора района

старший советник юстиции Р.Х. Мамашев